

東富山運動広場をご利用の皆様へ

利用受付後の降雨によるキャンセル・返金対応について

令和 8 年 7 月 1 日より、下記の取扱いを適用いたします。

平素より東富山運動広場をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、これまで降雨時には、一度お支払いいただいた使用料について返金対応を行う場合がありましたが、今後は、**利用受付後**の降雨を理由とするキャンセルの取扱いを次のとおり変更いたします。

重要: **利用受付後**に降雨を理由として利用を中止される場合、原則として使用料の返金はいたしかねます。

変更後の取扱い

適用開始日	令和 8 年 7 月 1 日より
原則	利用受付後 の降雨を理由とするキャンセルについては、返金いたしかねます。
例外	地震、洪水、台風等の自然災害に起因して、使用者の責めに帰することができない場合には、施設の判断に基づき、例外的に返金する場合があります。

ご利用にあたってのお願い

天候が不安定な場合は、**発券・利用受付前**に状況をご確認いただき、ご利用の可否をご判断ください。**利用受付後**に雨が降り出した場合であっても、上記のとおり原則返金の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

利用者の皆様にはご不便をおかけする場合がございますが、公平な施設運営のため、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

東富山運動広場

指定管理者

株式会社ホクタテ・

株式会社富山スポーツパーク・マネジメント・

公益財団法人富山市スポーツ協会共同企業体